

Technisches Merkblatt

Server Housing/CoLocation Services

SynServer by synergetic AG -

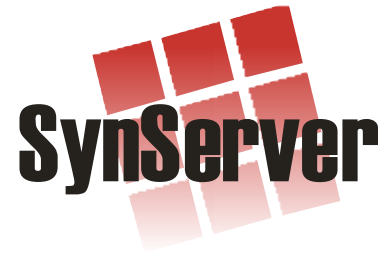
Die Housing/CoLocation-Pakete der synergetic AG
Wertstraße 8 - 73240 Wendlingen

Tel. (07024) 978-230

Fax (07024) 978-150

E-Mail info@synserver.de

WWW: <http://www.synserver.de>



Technisches Merkblatt für Server Housing/CoLocation Services

Wie kann ein Wunsch-Paket bestellen?

- Verwenden Sie hierzu unser PDF-Bestellformular, das Sie über den Button „Bestellen“ aufrufen können
- Auf Wunsch erhalten Sie auch per E-Mail ein vorbereitetes Bestellformular zugesendet. Senden Sie einfach eine Email an support@synergetic.ag mit dem Betreff „Bitte Bestellformular Server Housing/CoLocation zusenden“ und geben Sie in der E-Mail Ihre genaue Firmenanschrift, Tel., Fax und das Wunsch-Paket an.

Wann erhalte ich die IP Adressen zugeteilt?

- Nach dem Eintreffen des Bestellformulars erhalten Sie nach Einrichtung Ihres Pakets die Zugangsdaten zum Config Center
- Zeitgleich erhalten Sie von unserer Technik die IP Adressen für Ihre Server zugeteilt
- Sie können somit Ihren Server gleich komplett vorkonfigurieren, bevor Sie diesen an uns übersenden

Wie lange dauert die Einrichtung eines Housing Paktes?

- Nach Eintreffen Ihres Servers/Ihrer Server dauert die Inbetriebnahme ca. 1 – 2 Tage
- Sie erhalten dann nach Einrichtung Ihrer Server eine detaillierte Beschreibung der Dienste
- Ebenso erhalten Sie ein Eigentumszertifikat für Ihren Server, Ihr Server wird entsprechend markiert „Eigentum von...“

Wie muss ich meinen Server konfigurieren?

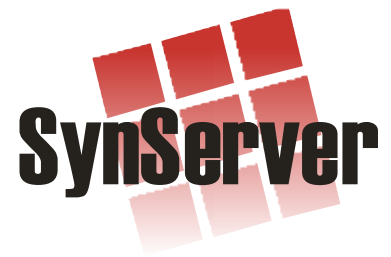
- Sie übersenden uns einen bereits komplett konfigurierten und eingerichteten Server, der sofort am Internet betrieben werden kann. Der Server muss mit den von uns zugewiesenen IPs ausgestattet sein.

Was muss ich bei der Konfiguration meines Servers beachten?

- Denken Sie daran, dass Ihr Server permanent im Internet erreichbar ist und somit potenziellen Angriffen ausgesetzt sein kann. Schützen Sie Ihren Server soweit wie möglich und nehmen Sie nur die Dienste in Betrieb, die Sie wirklich benötigen.
- Sperren Sie alle anonymen Zugänge (FTP, Mail, Telnet, etc.)
- Testen Sie Ihren Server ausgiebig in Ihrer vertrauten Umgebung, bevor Sie diesen an uns übersenden

Alle Preise inkl. 19% MwSt. Es gelten unsere AGB und Nutzungsbedingungen für Housing/CoLocation-Pakete.

SynServer – Eine Marke der synergetic AG – Wertstraße 8 – D-73240 Wendlingen – Fragen? Für 3,9 Ct./Min. aus dem Festnetz: 01801-synnet!



Wie wird der Server an das Internet angebunden?

- Der Server wird über eine Ethernet Verkabelung an das Internet angebunden (100/1.000 Mbit)

An welche Adresse muss ich den Server senden?

Senden Sie Ihren Server per Paketpost mit entsprechender Verpackung an:

synergetic AG
Abteilung Server Housing
Wertstr. 8
D-73240 Wendlingen

Habe ich auch physikalischen Zugriff auf meinen Server?

- Sie können sich jederzeit zu den Geschäftszeiten Zutritt zu Ihrem Server verschaffen. Sie erhalten nach Inbetriebnahme einen Eigentumsnachweis, der Ihnen jederzeit die Möglichkeit einräumt, die Herausgabe des Servers zu verlangen oder physikalisch am Server zu arbeiten.

Kann ich den Status meines Servers überprüfen?

- Über unser Config Center haben Sie jederzeit einen Überblick über den Status der Server und Leitungen. Ebenso können Sie selbst bestimmen, welche Dienste (Ports) überwacht werden sollen. Eventuelle Störungen des Servers werden automatisch an Sie gemeldet.